



# TOUSK

ED 170

*En ce début  
d'année  
je vous  
présente  
à tous,  
résidents,  
familles  
et membres  
du personnel,  
mes meilleurs  
vœux pour cette  
année 2020*

*La directrice  
Nlda Ferreira*



## Décembre en photos

### Visite de Madame le Maire



*La plus belle carte,  
créée par  
Mme Jeanne*



Le 16 décembre, Mme Wojtowicz, Maire de Chantilly, a rencontré les résidents à l'occasion des fêtes de fin d'année et leur a offert des ballotins de chocolats.

Elle était également membre du jury pour élire la plus belle carte de Noël (concours pour les salariés).

### Déjeuner de Noël

Comme chaque année, les familles étaient en nombre pour partager ce repas festif avec leur parent. Un beau moment familial attendu de tous !



# La page RH

## Bienvenue à...

3 nouvelles aides-soignantes qui démarrent cette nouvelle année à Condé. Deux d'entre elles connaissent déjà l'établissement puisqu'elles y ont effectué un stage lors de leur formation.



← France  
LESCARCELLE, à  
Montmo  
dès le 2 janvier



Cécile CAGNIARD en USLD dès le 2 janvier ↑



←  
Sandrine VIGNOLLE,  
Aide-Soignante en  
USLD à partir du 2  
janvier



Bienvenue également à :

Pauline CARRE, infirmière en EHPAD Montmorency ↑  
depuis le 16 décembre

**RDV le 10  
pour les vœux  
et la galette**



## INSTANCES & REUNIONS

- Le 6 à 15h30 : briefing cadres
- Le 8 à 14h : NAO (Négociation Annuelle Obligatoire)
- Le 21 à 9h30 : UOGR
- Le 22 à 14h : NAO
- Le 24 à 10h : briefing vie sociale
- Le 30 à 13h30 : CSE

## Formations

- Le 21 à 13h30 : incendie
- Le 27 à 8h30 : nouveaux arrivants
- Les 28 et 29 à 9h : AFGSU 2

## Gestion documentaire

Formation sur les maladies neurodégénératives (dossier RH)

### Instances

- CLIN du 5 juillet
- CSE du 18 septembre
- CME du 4 octobre
- CDU du 8 octobre
- Cellule d'identitovigilance du 26 nov
- Cellule qualité du 2 décembre
- CLAN du 10 décembre
- COFIL du 6 décembre

2

## Le chiffre du mois

C'est le nombre de bonnes résolutions RH qu'il faut prendre pour bien commencer l'année :



- Pensez aux congés d'été ! Concertez-vous avec vos collègues et proposez vos choix de dates sur le coupon joint à votre bulletin de salaire de décembre avant le 22 janvier
- Développez vos compétences. Consultez les notes d'information relatives aux formations prévues au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2020 et inscrivez-vous à une formation adaptée à vos besoins.

## Cours de préparation du foie gras



**info**

**Commandes des repas  
les week-end  
& jours fériés**

A compter du 4 janvier, l'inscription aux repas des samedis, dimanches et jours fériés se fera jusqu'à 9h30 maximum par le biais d'un formulaire se trouvant devant le vestiaire femmes. La cuisine ne prendra plus de commandes par téléphone.

# Nouvelle année, nouveaux projets

## La démarche d'amélioration continue de la qualité

Après la démarche de Certification dans les unités sanitaires (USLD et USSR) en 2018, l'EHPAD a réalisé son « Evaluation interne » en 2019.

Les quatre thèmes suivants ont été traités :

- la garantie des droits individuels et collectifs,
- la prévention des risques liés à la santé,
- la personnalisation de l'accompagnement,
- gouvernance et pilotage.



Il s'agissait d'auto-évaluer le fonctionnement de l'EHPAD en se basant sur un référentiel et de proposer ensuite un plan d'amélioration. 57 actions y ont été inscrites et seront mises en œuvre à compter de 2020.

Parmi elles :



- Accessibilité : poursuite de la mise en conformité
- Bien-être : rédaction d'une charte, formation et sensibilisation des professionnels
- Autonomie : création d'un parcours de marche
- Bénévolat : rédaction d'une charte, participation des bénévoles aux formations et aux réunions d'information
- Travaux : étude sur le rafraîchissement du bâtiment Marillac

## Projet d'établissement 2019 - 2023

Un projet d'établissement qui définit ses objectifs, notamment en matière de coordination, de coopération et d'évaluation des activités et de la qualité des prestations, ainsi que ses modalités d'organisation et de fonctionnement est élaboré pour chaque établissement.

Il a pour but de clarifier le positionnement institutionnel de la structure, d'indiquer les évolutions en termes de public et de missions, de donner des repères aux professionnels et de conduire l'évolution des pratiques et de la structure dans son ensemble. Un nouveau projet doit être rédigé pour la période de 2019 à 2023.

L'année 2019 a été consacrée à la rédaction du projet

médical qui repose sur 5 axes :

- Moderniser les soins,
- Devenir une référence dans la prise en charge de la dépendance lourde,
- Individualiser les soins,
- Evaluer les soins,
- Développer les coopérations.



## Projet de travaux



Des travaux sont programmés pour répondre à plusieurs problématiques : suppression des 6 dernières chambres doubles en USLD et en EHPAD, création d'une unité Alzheimer protégée et création d'un salon des familles en USLD.

Le bâtiment Montmorency sera étendu pour y accueillir le PASA, l'accueil de jour, l'unité Alzheimer protégée, des bureaux et quelques chambres.

## Du nouveau mobilier à Marillac

Depuis 3 années, l'établissement renouvelle petit à petit le mobilier des unités. En 2018 et 2019, l'USSR et l'EHPAD Montmorency ont bénéficié de cette modernisation (mobilier de salles de restaurants, tables, tables de chevet, lits électriques, adaptables...).

En 2020, c'est l'unité USLD qui sera favorisée (mobilier de chambre).

# Info Familles



Demandez le  
Programme  
En JANVIER

Le 7 à 14h : initiation à l'**utilisation d'une tablette** tactile (messagerie et réseaux sociaux)

Le 8 à 14 h 30 : **messe** catholique

Le 9 à 14h : découverte de la **réalité virtuelle** à Condé, avec un animateur du centre de réalité virtuelle Planet VR

Le 14 à 14h30 : la **médiathèque** de Chantilly apporte de nouveaux livres

Le 15 à 13h30 : sortie « **immersion virtuelle** » à la salle de jeux du centre de réalité virtuelle Planet VR, à Saint-Leu-la Forêt

Le 23 à 13h30 : sortie au **cinéma** Pathé Montataire pour regarder un film en 3D

Le 30 à 11h30 : déjeuner au **restaurant** à l'INFA Manoir de Gouvieux



**DATE A RETENIR**  
Dimanche 21 juin 2020  
Un Dimanche à Condé  
Thème : la musique

## Thé dansant à St Leu d'Esserent le 13



Les résidents ont profité des taxi-danseurs pour faire quelques pas de danse et faire tourner les serviettes !

## Spectacle du 24 : les années 70 !



Les résidents ont apprécié ce répertoire des années 70

### Nouveau trimestre, nouveau thème !

#### Les nouvelles technologies et réalités virtuelles

Ce thème moderne sera une découverte pour beaucoup de résidents : informatique et tablette



pour profiter de sa famille à travers Skype et les réseaux sociaux, la réalité virtuelle, les films en 3 D...

### Une panne ou une demande d'intervention dans une chambre ?

Merci de ne pas utiliser le registre de réclamation et de satisfaction des usagers. L'imprimé « bon d'intervention et activité » vous attend à l'accueil. Il suffit de remplir la partie bleue et laisser le document sur le comptoir. Le service technique traitera votre demande au plus tôt.

