

# LE TOUSK

Le bulletin d'information mensuel de la Fondation Condé



## Rencontre avec les représentants des usagers

Les représentants des usagers ont pour rôle de défendre les droits des usagers, de faire entendre leurs voix et de contribuer à l'amélioration de la qualité des services de santé.

Ils sont membres d'une association agréée d'usagers du système de santé. Ces bénévoles participent à toutes les instances de la Fondation Condé et **sont présents tous les premiers jeudis du mois pour vous rencontrer**. Pour les contacter, une affiche avec leurs coordonnées est présente aux accueils et dans les services.

### JOURNÉE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Vendredi  
**25**  
Avril

Venez les rencontrer :  
De 14h00 à 17h30  
A l'accueil du bâtiment Marillac

Cette rencontre sera l'occasion d'échanger sur leur rôle et de leur poser vos questions.



### DANS CE NUMÉRO :

PERMANENCE DES  
REPRÉSENTANTS DES USAGERS

LA PAGE DES RESSOURCES  
HUMAINES

LES ÉVÉNEMENTS  
INDÉSIRABLES

LE PROGRAMME DES  
ÉVÈNEMENTS D'AVRIL

LES ANIMATIONS PASSÉES



## AGENDA DE MARS

- LE 4 À 9H : CONSEIL D'ADMINISTRATION
- LE 9 À 14H : CONSEIL DE LA VIE SOCIALE
- LE 8 À 14H : COMITÉ QVCT
- LE 23 À 13H30 : CLUD
- LE 28 À 14H30 : UOGR
- LE 29 À 14H30 : CELLULE QUALITÉ

Léa HIPPOLYTE

Aide soignante à Montmorency  
à partir du 1 avril

## APPLICATION YUPLAN

La plateforme digitale de planification des vacances est désormais accessible !

1. Connectez-vous et créez votre mot de passe
2. Renseignez vos disponibilités
3. Gérez vos missions

Pour plus de renseignements,  
rapprochez-vous des RH.



## CADEAU DE PÂQUES

La direction vous a prévu une surprise ! En attendant de vous l'offrir, nous vous laissons quelques indices sous forme d'énigmes :

- Mon premier est un sens plutôt raffiné,
- Mon deuxième est une répétition,
- Mon troisième est une particule,
- Mon tout vous permettra de disposer d'eau fraîche à portée de main.

Vous pouvez venir retirer votre cadeau à l'Administration à partir du 7 avril.

## INFO RH



Dès le mois d'avril, vos bulletins de salaire seront déposés dans votre coffre fort numérique personnel en ligne. Pour y accéder, vous devez **communiquer votre adresse mail** personnelle aux Ressources Humaines afin que nous puissions paramétrer votre compte (à personnaliser lors de votre première connexion).

## Certification V2020

Visite du 10 au 13 juin 2025



Nous tenons à remercier tous les salariés qui sont présents lors des groupes de travail pour la préparation de la certification V2020. Ces réunions ont pour objectif de faire le point sur nos pratiques et croiser les regards entre professionnels. D'autres réunions sont planifiées en avril et nous comptons sur votre engagement ! Des actions d'améliorations sont à prévoir et/ou en cours.

### Formation

“Recyclage AFGSU”



2  
Avril

De 9h à 17h  
Salle de formations RDC  
Bâtiment Montmorency

Liste des personnes concernées  
affichée dans les services

### Formation

“Comprendre les  
personnes âgées”



28  
Avril

De 9h à 17h  
Salle de formations RDC  
Bâtiment Montmorency

Liste des personnes concernées  
affichée dans les services

## Qu'est-ce qu'un événement indésirable associé aux soins ?

### 1 Événement indésirable associé aux soins

Évènement ou circonstance associé aux soins qui aurait pu entraîner ou a entraîné une atteinte pour un patient et dont on souhaite qu'il ne se produise pas de nouveau.

### 2 Événement indésirable lié à la pharmacovigilance

Évènement ou circonstance associé à la prise d'un médicament qui aurait pu entraîner ou a entraîné une atteinte pour un patient et dont on souhaite qu'il ne se produise pas de nouveau.

### 3 Événement indésirable grave associé aux soins (EIGS)

Il s'agit d'un évènement inattendu au regard de l'état de santé et de la pathologie de la personne et dont les conséquences sont le décès, la mise en jeu du pronostic vital, la survenue probable d'un déficit fonctionnel permanent y compris une anomalie ou une malformation congénitale.

Il faut donc déclarer tout évènement indésirable associé aux soins (EIGS) présentant au moins un des critères de gravité suivant :

- Décès inattendu au regard de l'évolution prévisible du patient,
- Mise en jeu du pronostic vital (ex : geste de réanimation non programmé, reprise opératoire en urgence...),
- Risque de séquelle définitive ou potentielle, en relation avec l'évènement indésirable.



## Comment signaler un événement indésirable associé aux soins ?

Que vous soyez une famille, un proche, un résident/patient ou un salarié, vous pouvez déclarer un événement indésirable associé aux soins de plusieurs façons :

- En déposant votre message dans les **boîtes aux lettres** disposées aux accueils
- En écrivant dans les **registres de réclamations/remerciements/événements indésirables** disposés aux accueils
- En écrivant un mail au service qualité de la Fondation : **qualite@fondation-conde.com**
- En remplissant une **feuille d'événement indésirable** si vous êtes un salarié (présente dans les pochettes rouges).



## Comment sont-ils traités ?

Tout événement indésirable est analysé par la Direction et le service qualité, en équipe avec les professionnels. Une action corrective et/ou préventive est décidée en équipe dans la mesure du possible.

Un retour vous sera fait sur ces actions :

- Pour les salariés : via la Gestion Documentaire (GED) et le Flash Info Qualité.
- Pour les patients/résidents/proches : via la Direction ou les cadres.

Ne pas confondre avec les événements indésirables de type technique, hôtelier, administratif... Pour ceux-là, adressez-vous aux équipes présentes sur place qui vous aideront dans vos démarches.



## PROGRAMME "VIE SOCIALE" D'AVRIL POUR L'USLD ET L'EHPAD

- **Le 1 à 15h** : "La bibliothèque vient à vous" au restaurant MRO
- **Le 2 à 14h** : Messe à la chapelle Saint-Vincent-de-Paul
- **Le 3 à 15h** : Rencontre avec les représentants des usagers en USLD
- **Le 4 à 15h** : Concert de musique bretonne dans le parc
- **Le 11 à 15h** : Pot d'accueil des nouveaux arrivants au restaurant USLD
- **Le 16 à 14h30** : Atelier composition florale dans le parc
- **Le 22 à 14h30** : Visite des élèves de l'école de Saint-Louis dans le parc
- **Le 25 à 15h** : Concert de piano par Edith Ferand dans le parc
- **Le 30 à 12h** : Barbecue dans le parc par un traiteur exotique

## SORTIE À LA Crêperie



## ATELIER SUR LE BIEN-ÊTRE



## Contes d'ici ou d'ailleurs avec la crèche



Chères familles, dans le cadre de notre événement annuel "Dimanche à Condé", nous recherchons du mobilier des années 60. Si vous êtes disposé à nous en prêter, n'hésitez pas à vous rapprocher de Mme Burro à Marillac ou de Mme Godebille à Montmorency.

### 1960'S

## Premiers rayons de soleil

