



TOUSK

EDITO

En Mai, nous ne ferons pas ce qui nous plait...

Nous pourrons sortir **mais** il faudra porter un masque dans les transports en commun et dans certains magasins.

Nous pourrons sortir sans attestation **mais** pas au-delà de 100 kms de notre domicile.

Les enfants repartiront à l'école **mais** peut-être pas tous les jours et en petit effectif.

Les familles pourront rendre visite à leur proche **mais** avec une procédure stricte.

Les animations collectives ne reprendront pas tout de suite **mais** des activités en petit groupe respectant la distanciation sociale seront proposées par les animatrices, la professeure de gymnastique, la kiné...

Les manifestations institutionnelles n'auront pas lieu **mais** certaines pourront être reportées.

Finalement le mois de Mai rime avec **mais...** !

Il ne nous reste plus qu'à nous armer de patience et de prudence !

La directrice
Ilda Ferreira



Avril en photos

les chefs avec les soignants



Quand des âmes généreuses se rencontrent et partagent un projet, cela offre un bel élan de générosité !

Des producteurs, des restaurateurs et des entreprises se sont réunis à travers le collectif #leschefsaveclessoinants. Grâce à cette opération de solidarité, le restaurateur du Vertugadin a pu offrir 65

repas au personnel de l'établissement le 19 avril. Au menu, filet de volaille et pommes de terre bio rissolées, pana cotta vanille et son coulis de fraise. Une action de solidarité très appréciée par nos professionnels ! Merci à eux.



Le chocolatier Jeff de Bruges de Chantilly a lui aussi fait preuve d'une belle générosité en offrant 7 kg de chocolat le jour de Pâques ! De quoi gâter les papilles de nos salariés en ce jour de fête.



Le retour des familles et des proches



Les résidents et leurs familles attendaient ce moment avec beaucoup d'impatience ! Depuis le 22 avril les visites ont repris, en respectant une procédure stricte pour garantir la sécurité de tous. Des retrouvailles émouvantes !

La page RH



Bonne retraite à...

Chantal BERNARD, AS de nuit, qui nous quittera le 31 mai après 26 années parmi nous ! Elle a débuté par un contrat emploi solidarité en 1994 puis en 1995 a signé un CDI d'ASL. En 2006 elle a passé son diplôme d'AS. Ces dernières années elle a choisi de travailler de nuit, en USSR puis en USLD. Elle reviendra nous voir dans quelques semaines pour organiser son pot de départ.

8

Le chiffre du mois

professionnels ont choisi d'offrir de leur temps pour le confort des résidents (coiffure, aide aux repas, fabrication de masques...). D'autres arrivent plus tôt pour aider dans les services.

Les précautions à Condé

Rappel des consignes mises en place dans l'établissement :

Pour les professionnels :

- Poignées de mains et bises interdites
- Distanciation sociale minimum de 1 à 1,5 mètre entre 2 collègues
- Lavage des mains, utilisation des SHA (*Solution Hydro Alcoolique*), dès l'arrivée dans l'établissement puis après chaque contact avec un patient ou une surface
- Port du masque chirurgical obligatoire dès l'arrivée sur le parking
- Prise de température quotidienne pour tous les professionnels par l'IDE du service
- Désinfection renforcée des poignées de porte, main-courante, etc.
- Aération des locaux tous les jours
- Pauses prises en respectant les distanciations sociales. Pause cigarette prise individuellement.



Pour les résidents et patients :

- Prise de température systématique 2 fois par jour
- Arrêt des activités collectives et confinement en chambre
- Port du masque lors des consultations extérieures
- Pas de visite des familles jusqu'au 21 avril ; ensuite visites encadrées pour garantir la sécurité de tous
- Possibilité de sortir individuellement dans le parc



INSTANCES & REUNIONS

Le 5 à 9 h : briefing cadres

Nous espérons pouvoir programmer certaines instances en juin, notamment le Conseil de la Vie Sociale et le Conseil d'Administration.

Formations

Les formations de mai sont reportées aux mois prochains.

Ancienneté du personnel



L'ancienneté prévue ce mois-ci est reportée. Nous aurons le plaisir de nous réunir plus tard dans l'année.



L'ancienneté en 2010

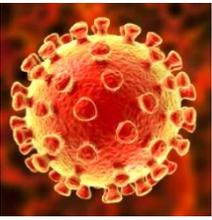


Savez-vous que cela fait 18 ans que l'ancienneté du personnel est célébrée ? Jusqu'en 2006 on ne fêtait que les 20 ans. 99 personnes ont déjà été mises à l'honneur.

Gestion documentaire

Les bons d'intervention de l'atelier sont saisis pour suivre le traitement de vos demandes.

Instances : de nombreux comptes-rendus et bilans annuels ont été insérés en avril.



Le confinement à Condé

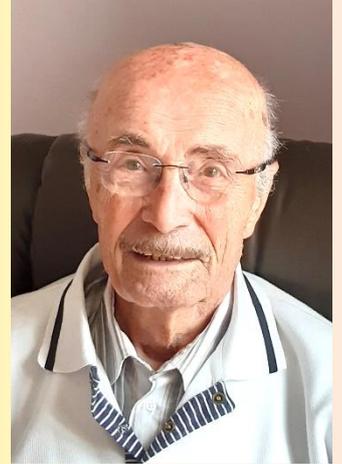
Du fait de l'épidémie de Coronavirus, les résidents sont restés confinés plus d'un mois. Comment vivent-ils cette période si particulière ?

Monsieur Jean-Jacques Harmant, passionné d'écriture, a pris le temps de remettre deux belles lettres à la directrice, dont voici quelques extraits :

« Bravo et merci ! Alors que la télévision nous informe sans cesse de la situation sanitaire alarmante dans nombreux EHPAD, notamment en Ile-de-France, à Condé, rien de tel... Bien qu'il ne faille jurer de rien et rester très vigilants. (...) L'actuelle qualité sanitaire à Condé n'est pas fortuite. La réactivité de l'ensemble du personnel, son adaptation naturelle aux contraintes nécessitées par l'évolution de la pandémie, la mise en œuvre rigoureuse des mesures de protection et le contrôle de leur application relèvent du "credo" de la Fondation.

Je commence à appréhender dans le détail le fonctionnement de votre établissement qui ne laisse pas de place au hasard et où la formation et le perfectionnement du personnel sont prépondérants.

Encore merci à vous et à tous vos collaborateurs qui, malgré de nouvelles contraintes, continuent à nous gratifier de sourires lénifiants. (...) Nous sommes désormais habitués à la promptitude avec laquelle, à Condé, sont mises en œuvre les mesures assurant notre sauvegarde et il ne nous viendrait pas à l'esprit de rechigner. (...) »



Les appels téléphoniques, les visioconférences par Skype et WhatsApp : une réussite !

Ce nouveau dispositif est une réussite ! Le nombre d'appels émis/reçus le confirme (environ 800 appels tous confondus en une vingtaine de jours). Nos résidents ainsi que les familles sont heureux de pouvoir se voir et se



parler à distance. Il est évident que le contact physique, ainsi que les embrassades ne sont pas possibles mais les liens et les rituels de visites sont maintenus et préservés. De plus, certaines familles qui n'avaient plus la possibilité de venir, du fait de la distance, ont pu visiter virtuellement leur parent, au plus grand bonheur de tout le monde. C'est par exemple le cas pour une famille résidant aux Etats-Unis.

La communication est donc améliorée et ce dispositif permet également à nos personnels de continuer le formidable travail qu'ils font, de rester concentré sur les soins et de ne plus être surchargés par les appels téléphoniques. L'isolement et le confinement pèsent donc dans tous les cœurs, mais ces moments en visioconférence apportent un peu de lumière là où il en manquait.

Nicolas Nieuviarts, psychologue clinicien

Quelques témoignages de résidents

Mme Mathenot « confinée ou pas, cela ne change pas le quotidien. Quand il fait beau on sort dans le parc. Je suis plutôt solitaire donc je ne souffre pas de la situation. Le personnel est très agréable. »

Mme Roussillon « c'est drôlement bien géré. On est servies comme des reines. Avant on voyait plus de monde, surtout le week-end. » Elle aime lire donc elle s'occupe ainsi.

Mme Bouguen « je ne me plains pas car je me plais ici. Je profite du parc tous les jours. Aujourd'hui j'ai fait de la gymnastique au soleil, c'était sympathique. On nous gâte avec de bons gâteaux. »

Mr Maudens « le confinement m'a permis de découvrir un nouveau moyen de communication : les appels vidéos. C'était parfait. J'ai beaucoup apprécié de pouvoir parler à ma famille qui habite à 900 km d'ici. J'ai été surpris de la bonne qualité du son et de l'image. J'aimerais que ces appels continuent après le confinement. »

Info Familles



Demandez le Programme

Les grandes animations n'ont pas repris. Les animatrices et personnels paramédicaux consacrent leur temps aux échanges entre les résidents et leurs proches. Cette prise en charge individuelle permet de garder le lien entre les résidents et leurs familles.

En moyenne, 65 appels vocaux, 110 appels visio sont passés chaque semaine. Beaucoup de résidents possèdent des lignes directes et n'ont pas besoin d'aide.

Nous espérons reprendre nos habitudes au plus vite. Un regret cependant : la journée du « Dimanche à Condé » programmée le 21 juin est annulée...

Le parc à volonté !



Quelle chance d'avoir un si beau parc et que le soleil nous accompagne pendant cette période difficile. Les résidents sortent régulièrement, seuls ou accompagnés d'un professionnel.



À notre tour, nous vous disons « merci » !



Les familles envoient davantage de petits mots et remerciements au personnel. Cela nous touche et nous encourage à continuer nos efforts. Quelques extraits :

« merci pour votre investissement, votre écoute, votre attention... merci pour les précautions que vous prenez pour la sécurité de notre maman, et de tous les résidents, merci de nous permettre ce contact par visio, cette petite fenêtre ouverte, ce contact, virtuel certes, mais tellement important pour nous, merci de tout cœur... »

« notre reconnaissance pour les bons soins que vous apportez à tous les résidents... Un grand merci également de nous permettre de la voir par Skype. C'est très rassurant. Bon courage à vous tous. »

« petit coucou pour vous remercier pour votre gentillesse, votre disponibilité lors des appels ! Votre dévouement et votre bienveillance. Nous avons beaucoup de chance d'avoir nos parents dans votre Fondation. Encore merci. Toutes mes pensées sont avec vous. »

